

Cloud-Computing-IT- Solutions (CCITS)

Systembeschreibung

Überblick

| | | |
|---|---|-------------|
| C | = | Cloud |
| C | = | Computing |
| I | = | Information |
| T | = | Technology |
| S | = | Solutions |

Die Cloud-Computing IT-Solutions (CCITS) von GMZ Informationstechnik bieten Ihnen eine ganzheitliche Infrastructure-as-a-Service Systemlösung.

Neben den Infrastruktur- und Serverbereitstellungsleistungen, ist ein wesentliches Kernmodul die CCITS Desktop-as-a-Service zur Bereitstellung virtueller Windows Desktops für Ihr Unternehmen. Zur Bereitstellung von Daten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit unserer File-Services zu nutzen. Unsere File-Services verfügen über eine individuelle Rechtevergabe auf Benutzer- und Gruppenebene. Zur Bereitstellung von servergestützten Anwendungen, wie z. B. ERP-Systeme und Datenbanken, bieten wir Ihnen die Möglichkeit virtuelle Server, individuell für Ihre Anforderungen, bereitzustellen. Dank eines umfassenden Identity-Management über ActiveDirectory mit LDAP Schnittstellen, können Sie zusätzlich ein durchgehendes Single-Sign-On Konzept, auf Basis der CCITS Systemlösung, für den Zugriff auf sämtliche Unternehmensdaten und Applikationen realisieren.



Hanseatische
Datenhaltung
Made in Germany

Überall, bequem
und sicher

Als Anbieter von Infrastructure-as-a-Service Systemlösungen, ist unser Rechenzentrumstandort die Freie und Hansestadt Hamburg. Somit unterliegt unsere Datenverarbeitung deutschem Recht. Die Nähe zwischen Firmensitz und Rechenzentrum ermöglichen kurze Reaktionszeiten unserer IT-Servicetechniker.

War es bis vor gar nicht allzu langer Zeit noch selbstverständlich, Mitarbeiter mit festen Arbeitsplätzen auszustatten, stehen moderne Unternehmen heute vor der Herausforderung, komplett neue Zugriffsfunktionen bereitzustellen. Gut ausgebildete Arbeitnehmer, die dazu noch über technisches Know-how verfügen, erwarten Flexibilität und verlangen nach mobilen Arbeitsplätzen. Sie möchten überall und mit jedem Endgerät auf die Unternehmensanwendungen zugreifen können.

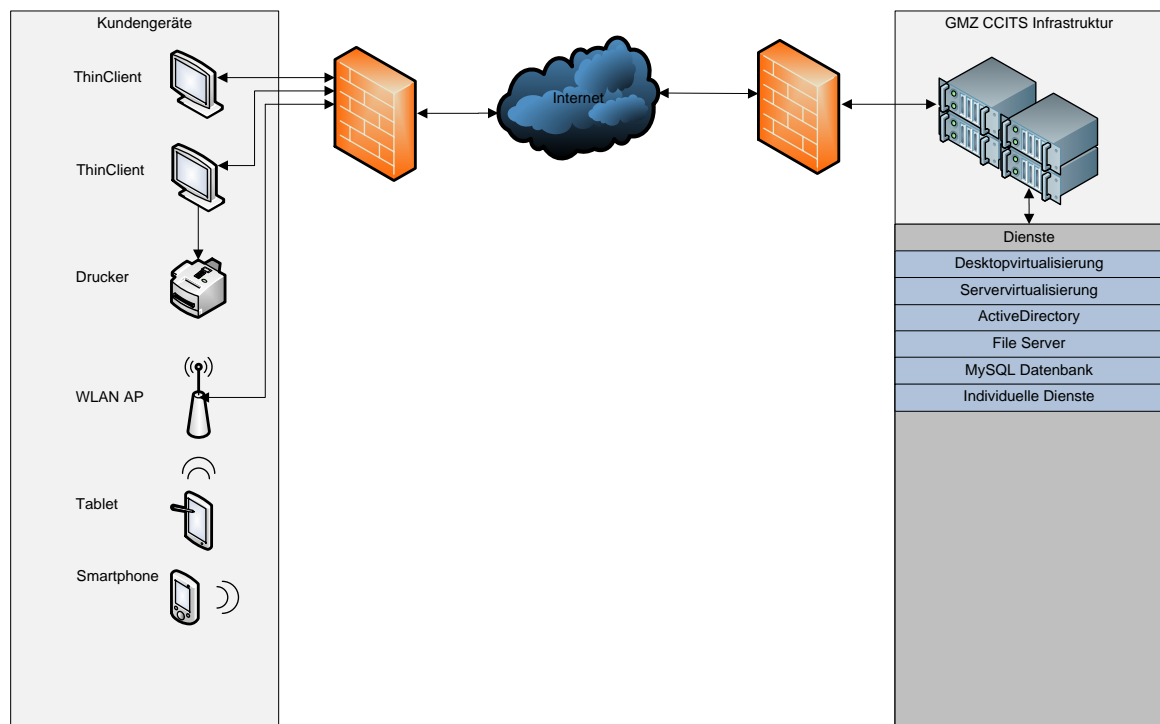
Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, müssen sich Unternehmen Gedanken über eine neue IT-Infrastruktur machen und sich mit Themen wie Datenhaltung, Sicherheit und Eigentumsrechte auseinandersetzen. Keine leichte Aufgabe – schließlich ist so ein Prozess nicht selten mit hohen Investitionen verbunden.

CCITS ist eine Gesamtlösung für eine virtualisierte IT-Infrastruktur. Dank Single-Sign-On kann jeder Nutzer bequem, schnell und sicher auf sämtliche Dokumente und jede Unternehmens-Applikation zugreifen. In Kombination mit unserem CCITS Desktop-as-a-Service (DaaS) findet eine lokale Speicherung von auf Endgeräten nicht statt. Unternehmen profitieren von einem kontinuierlichen System-Management, Administration und stetigen Sicherheitsupdates.



Funktionen

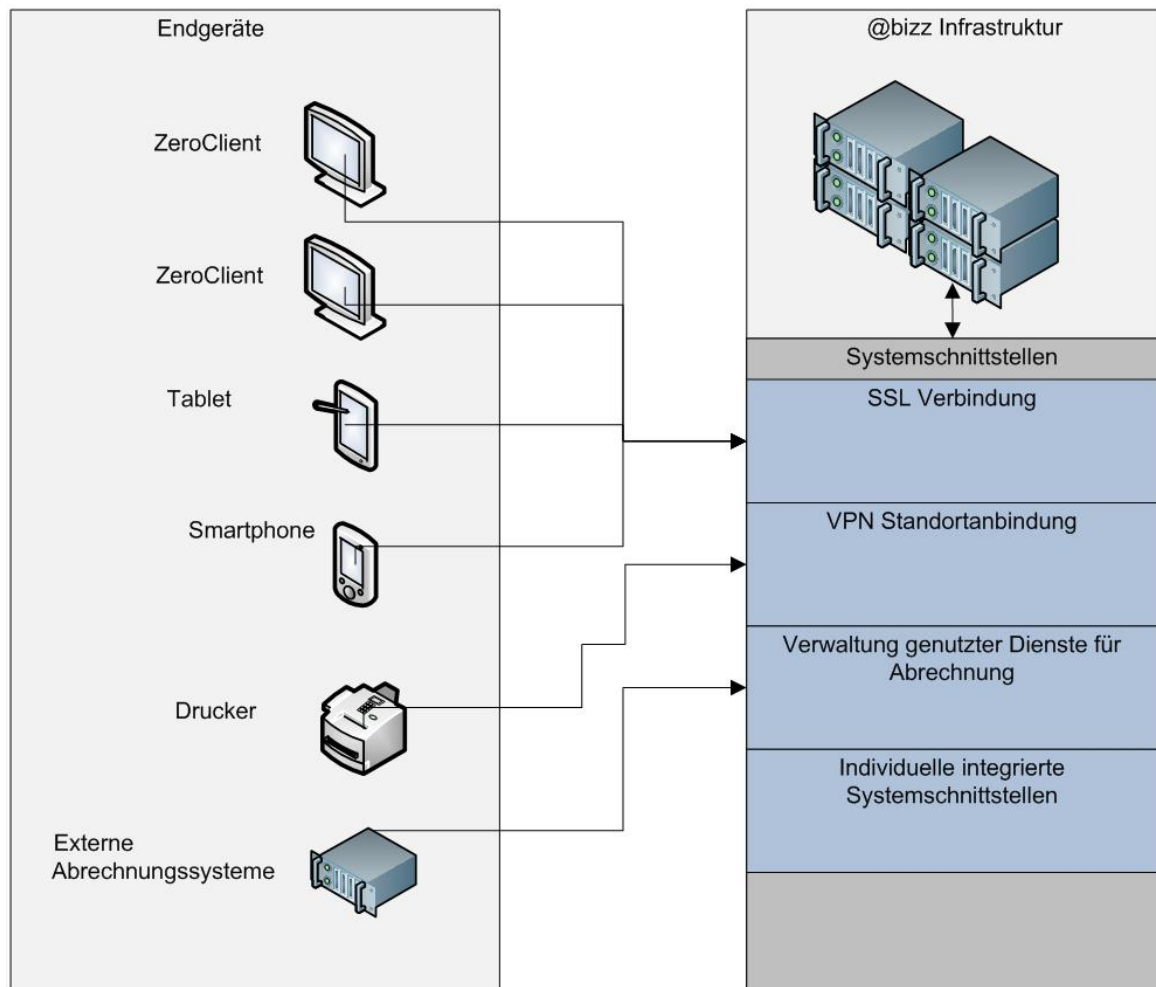
Der Betrieb Ihrer Systemlösung erfolgt auf einer Virtualisierungsplattform, die durch GMZ Informationstechnik bereitgestellt und betrieben wird. Die einzelnen Systemkomponenten können beliebig skaliert werden, um Anforderungen an Performance und Verfügbarkeit zu erfüllen. Dies wird dadurch ermöglicht, dass jede Systemkomponente in einer isolierten VM-Umgebung betrieben wird. Durch einfache Duplizierung der VM-Umgebung ist die Skalierung sämtlicher Basisdienste dieser Systemlösung problemlos möglich.





Schnittstellen

Zum einfachen Zugriff durch Endgeräte, einer umfassenden Integration von Peripherie und einer Anbindung an externe Verwaltungssysteme, z. B. zur Abrechnung; bietet CCITS alle passenden Schnittstellen. Dies gilt insbesondere für die Integration von Internet-of-Things (IOT) Geräten. Dank dieser ganzheitlichen Kompatibilitätsstrategie wird die Digitalisierung und Industrie 4.0 in Verbindung mit CCITS Realität.



Services

Als Dienstleister und Betreiber von Cloud-Services, bieten wir Ihnen ganzheitlichen Service für die Errichtung und den Betrieb Ihrer individuellen Infrastructure-as-a-Service Systemlösung an.

Errichtung

Der erste Schritt zur Nutzung von CCITS ist die Anforderungsanalyse mit dem Kunden. Nach der technischen und kaufmännischen Analyse entwickeln wir Ihnen eine individuelle Client- und Server-Virtualisierung.

Wir stellen dabei fest, welche Komponenten Sie von CCITS benötigen und erstellen Ihnen einen Migrationsplan. Wenn Sie individuelle Software nutzen, kann auch diese in der CCITS Infrastruktur bereitgestellt werden.

Zur Realisierung Ihrer individuellen Infrastructure-as-a-Service Systemlösung, arbeiten wir mit individuell zusammengestellten Teams. Unser Leistungsspektrum umfasst die Installation und Konfiguration der cloudbasierten IT-Infrastruktur, inklusive Hardware-Service, bis zum kontinuierlichen System-Management mit definierten Sicherheitsupdates. Dabei unterstützen wir Sie bei der gesamten Umsetzung und können im Anschluss die gesamte Administration übernehmen, bei einem Höchstmaß an Verfügbarkeit.

Betriebsleistungen

Im Betrieb von CCITS bieten wir Ihnen unterschiedliche Service- und Support Level an. Nachfolgend einige Beispiele.

Fernwartung

Der einfachste Weg der Betriebsunterstützung ist die Fernwartung. Sie können die Fernwartung per E-Mail, Telefon oder Weboberfläche anfordern. Dabei wird für jeden Servicefall ein Ticket erstellt, sodass jede Ihrer Anfrage und deren weiteren Fortlauf dokumentiert ist. Die Tickets werden nach Aufwand abgerechnet.

Vor-Ort Service

Im Rahmen der CCITS Betriebsunterstützung bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit des Vor-Ort Services an. Dieser wird, sofern keine andere Vereinbarung vorhanden ist, nach Aufwand berechnet.



Wartungsverträge mit Stundenkontingent

Als Einstiegsvariante in das CCITS Helpdesk bieten wir Ihnen Wartungsverträge mit Stundenkontingent an. Sie können passend zu Ihrem Nutzungsumfang von CCITS, zwischen unterschiedlichen Servicepaketen wählen.

Vor-Ort Service mit festen Präsenzzeiten

Für die Vor-Ort-Betreuung bieten wir Ihnen Vor-Ort Support von einem bis fünf Tage pro Woche an. In diesem Rahmen steht Ihnen ein IT-Servicetechniker nur für Ihre IT-Infrastruktur, sowohl für den Support von CCITS Komponenten und Ihre lokale IT-Infrastruktur zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns für ein individuelles Angebot an.

Servicepauschalen

Insbesondere für große Systemumgebungen, bieten wir Ihnen Servicepauschalen an. Diese bemessen sich an der Menge der Endgeräte und Benutzer.

Kosten

Durch die CCITS Infrastructure-as-a-Service Systemlösung können Unternehmen erhebliche Einsparungs-Potentiale, in den Bereichen Anschaffungs-, Wartungs- und Betriebskosten, im Vergleich zur herkömmlichen IT-Landschaften, erzielen (TCO Gartner). Die Unternehmen profitieren dabei zusätzlich mittel- und langfristig von Energie-Einspar-Potentialen. Damit sind bis zu 30% Einsparung, im Vergleich zur herkömmlichen IT-Infrastrukturen möglich.

Vorteile

Nachfolgend möchten wir Ihnen die Vorteile der CCITS Systemlösungen zusammenfassen:

- Umfassende Infrastructure-as-a-Service Lösung, inklusive Desktop- und Server-Virtualisierung als Cloud Service
- Integriertes Single-Sign-On, dank durchgängigem Identity-Management
- Hanseatische Datenhaltung Made in Germany
- Datenverarbeitung nach deutschem Recht
- Dauerhafte und vollständige Datenintegrität
- Anwendungsbereitstellung von servergestützten Anwendungen, wie z. B. ERP-Systeme
- Beratung und Durchführung bei der Migration nach CCITS
- Reduzierte Installations-, Wartungs- und Servicezeiten
- Einsparungen bei Anschaffungs- und Betriebskosten
- Monatlich feste, planbare IT-Kosten
- individuell und skalierbar

Kontakt

GMZ Informationstechnik GmbH
Glashütter Damm 206
22851 Norderstedt

Tel.: +49.40.5701028-0
E-Mail: info@gmz-it.de
Web: www.gmz-it.de